

<b>Lusan s.r.l.</b>	<b>RECLAMI E/O SUGGERIMENTI DI OSPITI O FAMILIARI ALLA RESIDENZA</b>	MOD. 3 REV. 00
Via del Poggio Laurentino n° 2	RESIDENZA MAGNOLIA	Pagina 1 di 1

<b>STRUTTURA</b>	<b>NUCLEO</b>
<b>NOME OSPITE</b>	<b>NUMERO CAMERA</b>

<b>DESCRIZIONE DEL RECLAMO</b>
DATA DELL'EVENTO ACCADUTO ..... ORA .....
PRESENTI ALL'ACCADUTO: .....
<b>COMMENTI – SUGGERIMENTI – PROPOSTE</b>
FIRMA OSPITE .....
FIRMA FAMILIARE .....
<b>N.B.</b> INSERIRE QUESTA COMUNICAZIONE NELL'APPOSITA CASSETTA SITUATA ALLA RECEPTION. Grazie, la Direzione.

**A CURA DEL RESPONSABILE DI QUALITA'**

<b>TRATTAMENTO</b>

**ESITO POSITIVO**                      **SI**                      **NO**

**SE NO  
PERCHE'**