



Residenza per Anziani

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI RESIDENTI

OBIETTIVI della RILEVAZIONE

Obiettivo primario:

Indagare il grado di soddisfazione dei residenti della RESIDENZA MAGNOLIA nei confronti dei servizi offerti tramite la somministrazione di un questionario di gradimento.

Obiettivi secondari:

1. Valutare la qualità del servizio offerto;
2. Mirare eventuali interventi volti al miglioramento della situazione attuale grazie alla suddivisione degli item in macro-aree;
3. Creare uno storico di dati oggettivi che permetta di valutare l'evoluzione dei risultati ottenuti anno dopo anno.

La rilevazione completa è effettuata due volte l'anno, nel mese di giugno e dicembre.

Il questionario è su base volontaria ed è compilato da ospiti e/o familiari in forma non anonima.

L'attuale rilevazione espone i risultati dell'ultimo questionario effettuato nel mese di GIUGNO 2023.

METODOLOGIA DI RACCOLTA DATI

FASE 1 – CONSEGNA DEL QUESTIONARIO

Il questionario è su base volontaria ed è consegnato agli ospiti in grado di procedere alla Sua elaborazione in autonoma sulla base delle valutazioni PAI o con l'aiuto dell'educatore.

Sono stati somministrati nel periodo Giugno 2023 un totale di 20 questionari di gradimento, nello specifico 8 nel nucleo Felce (RSA-Mantenimento A), 7 nel nucleo Iris (RSA-Mantenimento A) e 5 nel nucleo Margherita (RSA-Mantenimento B).

FASE 2 – ELABORAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario ha l'obiettivo di monitorare il grado di soddisfazione/gradimento dell'ospite per le principali aree di attenzione della Residenza, in particolare.

- Accoglienza e Informazione
- Assistenza sanitarie a socio assistenziale
- Confort alberghiero
- Grado di soddisfazione generale

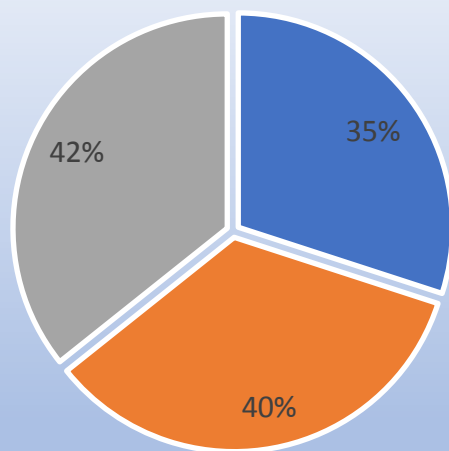
Il questionario è strutturato per ogni area di indagine con domande a scelta multipla a una sola risposta, per un totale complessivo di 22 domande.

METODOLOGIA DI RACCOLTA DATI

FASE 3 – SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DATI

La percentuale di risposta ai questionari da parte degli ospiti, che come sopra individuati, potevano provvedere alla compilazione in autonomia, sul totale ospiti presenti in struttura è stata del 38% e è così suddivisa:

QUESTIONARI COMPILATI

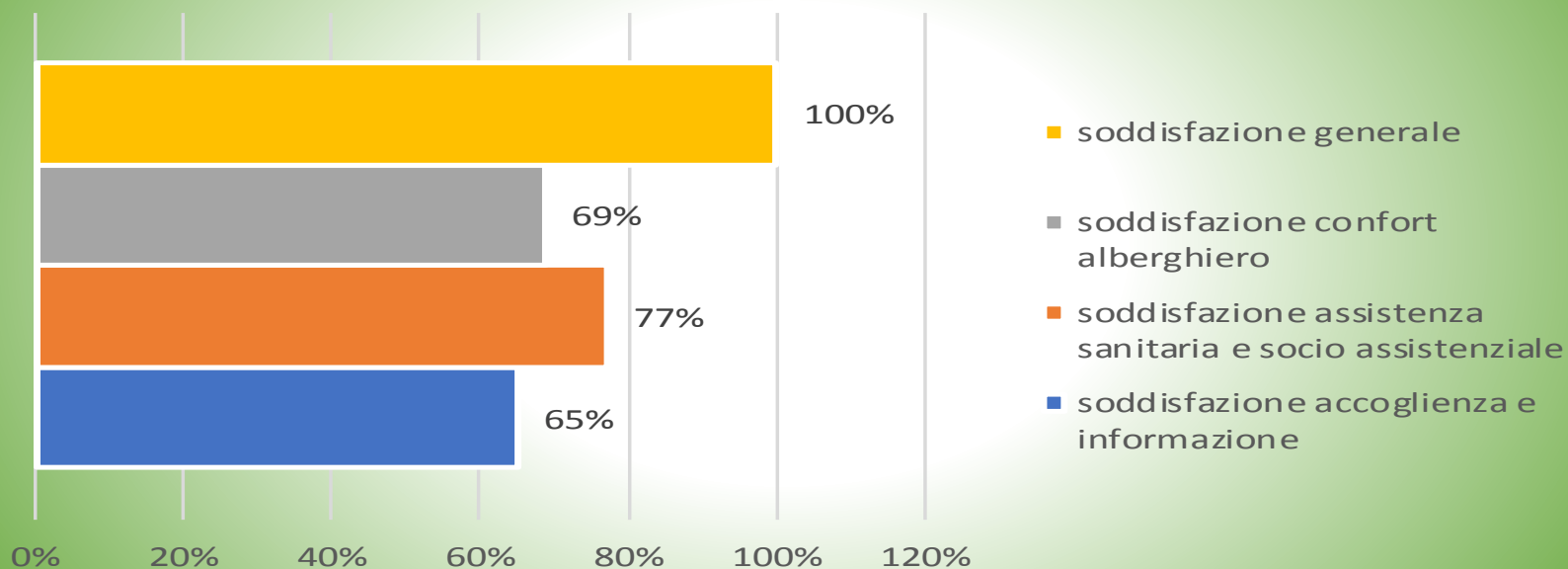


■ NUCLEO IRIS ■ NUCLEO FELCE ■ NUCLEO MARGHERITA

METODOLOGIA DI RACCOLTA DATI

Dall'analisi dei dati raccolti risulta inoltre che generalmente sono state fornite risposte a tutti gli aspetti esaminati e la percentuale di risposta è così rappresentata:

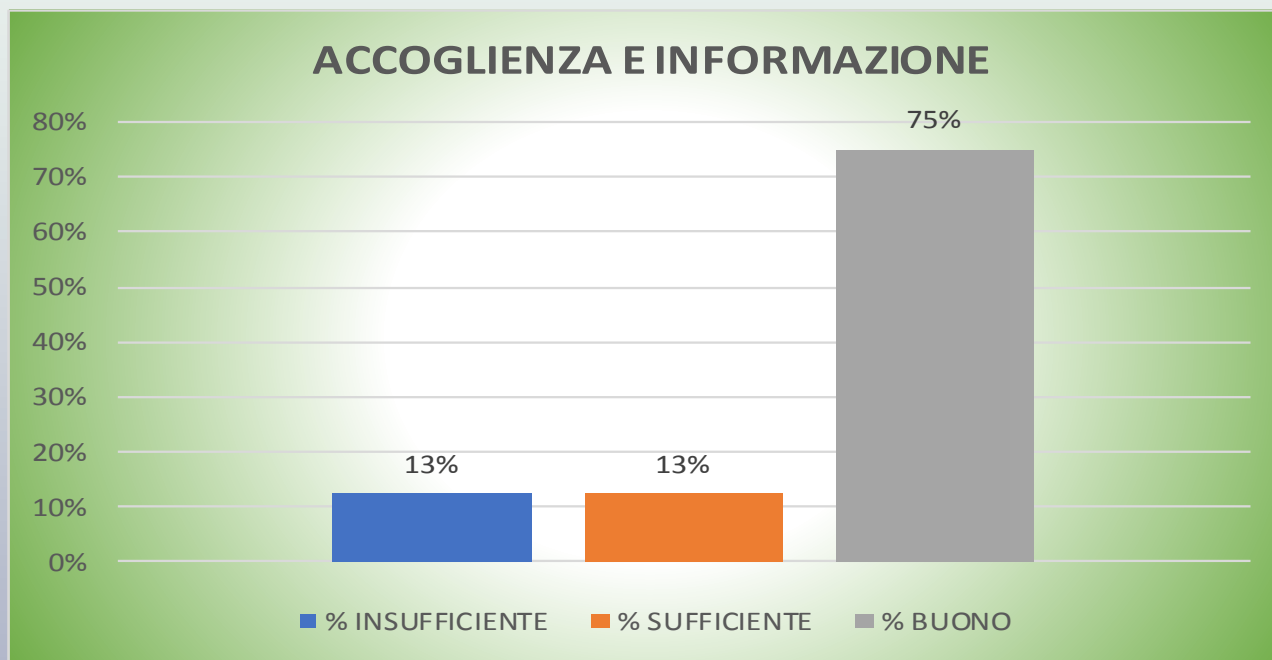
QUESTIONARI COMPILATI



ANALISI DELLA RACCOLTA DATI

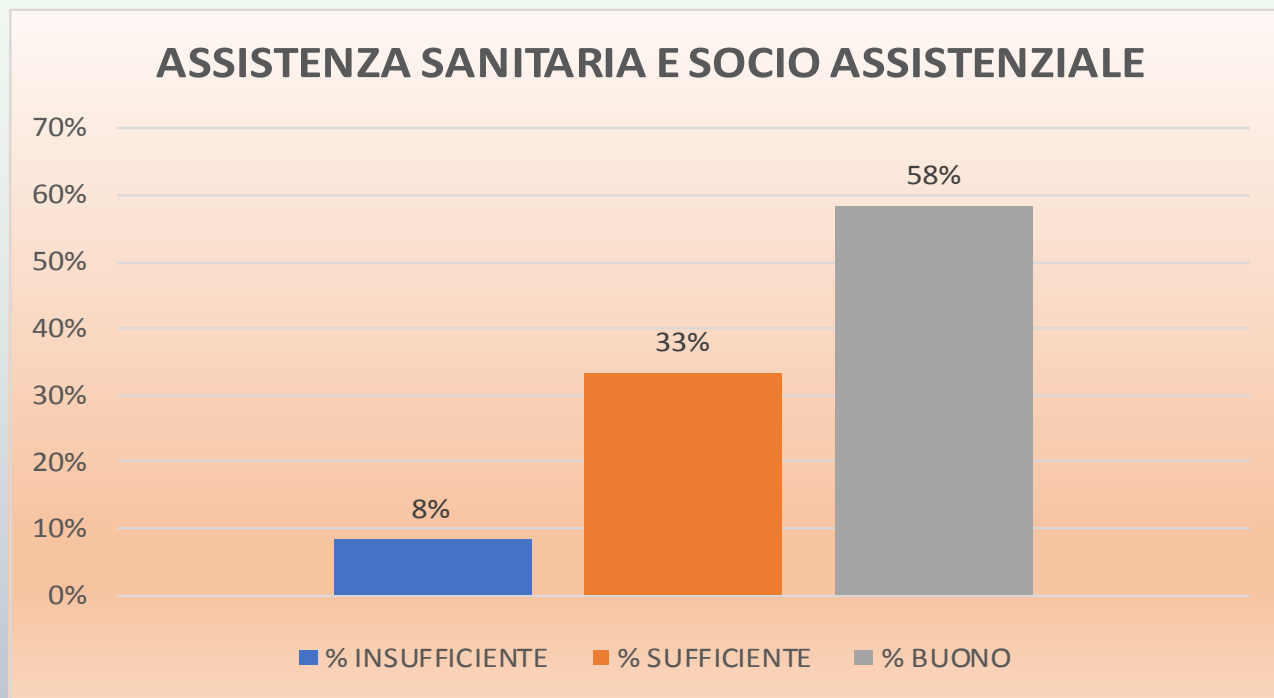
FASE 4 ANALI DEI DATI RACCOLTI

Si riportano di seguito i risultati della raccolta dati:



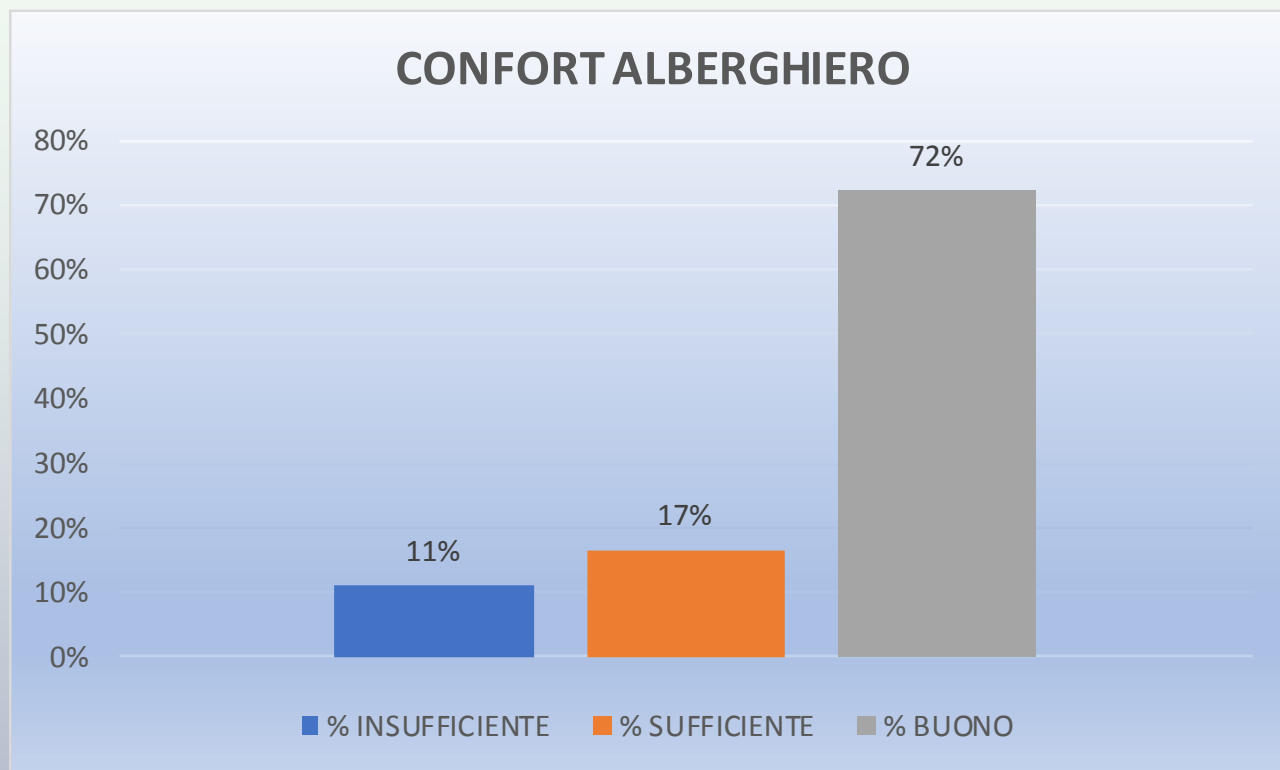
Per le domande relative all'accoglienza e all'informazione il risultato è più che positivo solo per alcuni ospiti è segnalata la necessità di un miglioramento di informativa all'ingresso.

ANALISI DELLA RACCOLTA DATI



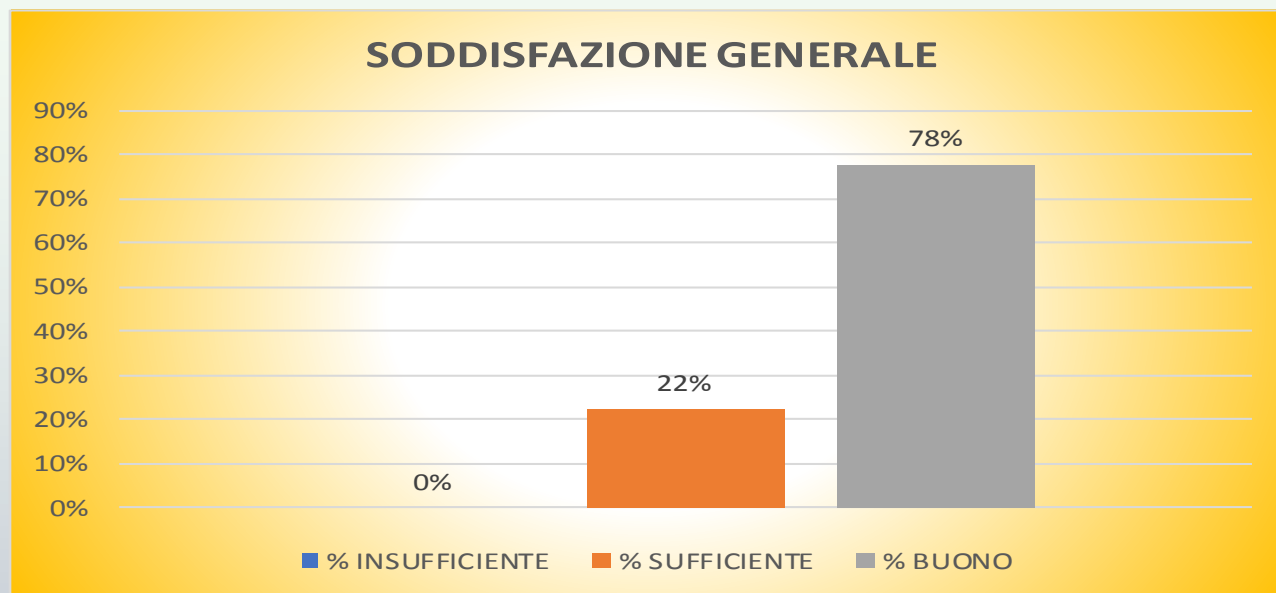
Per le domande relative alla assistenza sanitaria e socioassistenziale il 91% degli ospiti ritiene che i servizi di assistenza siano adeguati e il 58% li valuta molto positivamente.

ANALISI DELLA RACCOLTA DATI



Le domande relative al confort alberghiero rilevano una percentuale dell'83% di soddisfazione dei servizi offerti. Una richiesta di miglioramento riguarda la qualità dei pasti, in particolare relativamente al grado di cottura.

ANALISI DELLA RACCOLTA DATI



I risultati del questionario evidenziano una generale soddisfazione degli ospiti, in particolare per quanto riguarda il personale.

La Residenza Magnolia si propone un processo di miglioramento continuo anche attraverso l'analisi dei dati raccolti, con un trattamento mirato al miglioramento delle situazioni per le quali la risposta si è collocata tra sufficienza e i valori minori per poter predisporre delle azioni correttive.

Particolare attenzione è posta a commenti/osservazioni che offrono idee e spunti per l'implementazione di nuovi servizi e di nuove modalità organizzative.

Siamo particolarmente grati a chi collabora con noi attraverso segnalazioni, commenti e osservazioni che ci permettono di agire in una direzione condivisa e migliorativa.

Magnolia Residenza per Anziani

